



Interfibra S.r.l. – Piazza Vittorio Emanuele, 23 – 86100 Campobasso
Sede operativa: Via San Giovanni in Golfo Zona Industriale – 86100 Campobasso
Tel. 0874 1869999 – 0865 1949900 – e-mail: info@interfibra.it – www.interfibra.it
R.E.A. N. CB 131197 – Codice Fiscale e P.IVA 017 2648 070 8 – Cap. soc. € 10.000,00 i.v.

Condizioni Generali di Contratto^{v3.1}

Art. 01 - Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto "Carta dei Servizi": il documento che disciplina la qualità del Servizio e i principi che regolano il rapporto tra il Cliente e Interfibra s.r.l., reperibile all'indirizzo www.interfibra.it; "Cliente": il soggetto, persona fisica o giuridica, che sottoscrive una Proposta di Abbonamento per una specifica Offerta Commerciale, richiedendo l'erogazione del relativo Servizio; "Condizioni Generali": le presenti condizioni contrattuali; "Contratto": l'insieme delle previsioni contenute nella Proposta di Abbonamento, nella specifica Offerta Commerciale con questo sottoscritta, nelle presenti Condizioni Generali e nella Carta dei Servizi; "Interfibra s.r.l.": Interfibra s.r.l., società con sede legale in Piazza Vittorio Emanuele n. 23 – 86100 Campobasso; "Modem outdoor": il dispositivo, descritto nell'Offerta Commerciale, necessario per l'accesso alla Rete Wireless e la fruizione del Servizio, fornito da Interfibra s.r.l. al Cliente alle condizioni previste nella suddetta offerta; "Offerta Commerciale": il documento predisposto da Interfibra s.r.l. contenente le diverse combinazioni del Servizio offerte da Interfibra s.r.l. e le relative caratteristiche e condizioni economiche nonché eventuali Schede di Promozione; "Scheda di Promozione": il documento allegato all'Offerta Commerciale contenente offerte promozionali limitate nel tempo; "Parte": di volta in volta, il Cliente o Interfibra s.r.l., congiuntamente definiti anche "Parti"; "Proposta di Abbonamento": il documento con cui il Cliente richiede l'erogazione del Servizio di Interfibra s.r.l. individuato da una determinata Offerta Commerciale ed alle condizioni particolari ivi previste, formante parte integrante del Contratto tra le Parti; "Rete Wireless": l'infrastruttura di accesso Wireless alle reti pubbliche di telecomunicazioni di proprietà di Interfibra s.r.l., o data in concessione alla stessa, che consente la fornitura del Servizio; "Servizio": servizio di accesso alla rete Internet, la cui erogazione è richiesta dal Cliente tramite la sottoscrizione di una Proposta di Abbonamento relativa ad una specifica Offerta Commerciale alle condizioni particolari ivi previste; "Servizi": l'insieme dei Servizi prestati da Interfibra s.r.l. ed indicati nell'Offerta Commerciale; "Terminale": il terminale che il Cliente utilizza per usufruire del Servizio; "Indirizzo di attivazione": indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta di Abbonamento presso il quale, salvo diversa indicazione, sarà recapitato il Modem outdoor dal corriere o da persona incaricata da Interfibra s.r.l.

Art. 2 - Ambito ed Oggetto del Contratto Commerciale

- 2.1 Il Contratto disciplina il rapporto tra il Cliente e Interfibra s.r.l. in ordine all'erogazione del Servizio richiesto dal Cliente tramite la sottoscrizione di una Proposta di Abbonamento relativa ad una specifica Offerta.
- 2.2 Il Servizio erogato è quello specificato dal Cliente tramite la Proposta di Abbonamento ed è soggetto alle condizioni particolari stabilite nell'Offerta Commerciale prescelta.
- 2.3 Interfibra s.r.l. potrà, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche, gestionali o per la necessità di adeguamento a intervenute modifiche normative, modificare le condizioni del Contratto dandone tempestiva comunicazione al Cliente, in forma scritta, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.
- 2.4 Nello stesso termine di 30 giorni dalla comunicazione il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto, senza penali, dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R inviata all'indirizzo della sede legale di Interfibra s.r.l. In caso di mancato recesso entro detto termine, le modifiche comunicate al Cliente si intenderanno accettate da quest'ultimo. Sono fatte salve le prestazioni eseguite e gli importi maturati in data antecedente al recesso.

Art. 3 - Modalità di conclusione del Contratto

- 3.1 Il Cliente richiede l'erogazione del Servizio tramite: a) consegna a mano a personale incaricato da Interfibra s.r.l., di una Proposta di Abbonamento debitamente compilata, datata e sottoscritta ed individuante una specifica Offerta Commerciale, unitamente a fotocopia di documento d'identità oppure invio tramite posta a Interfibra s.r.l. Piazza Vittorio Emanuele, 23 – 86100 Campobasso, o all'indirizzo e-mail servizioclienti@interfibra.it; b) adesione telefonica all'Offerta Commerciale per mezzo di registrazione vocale della conversazione telefonica medesima; c) adesione on-line dell'Offerta commerciale. In tutti i casi di cui alle precedenti lettere a), b) e c) l'adesione del Cliente vale come proposta contrattuale liberamente accettabile da Interfibra s.r.l.
- 3.2 Il Contratto si intende concluso tra le Parti previa regolare descrizione da parte di Interfibra s.r.l. della Proposta di Abbonamento completa di tutti gli elementi di cui al punto 3.1, ovvero a seguito di adesione on line o registrazione vocale dell'adesione del Cliente all'Offerta Commerciale, nel momento dell'attivazione del Servizio come descritta di seguito.
- 3.3 Interfibra s.r.l. potrà valutare di non concludere il Contratto nei seguenti casi: a) se il Cliente risulti inadempiente nei confronti di Interfibra s.r.l. anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali; b) se il Cliente non fornisce prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri; d) se il Cliente risulta iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive, sia sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali; e) se sussistano e/o si verifichino ragioni tecniche ostative alla fornitura del Servizio.

Art. 4 - Attivazione del Servizio

- 4.1 Interfibra s.r.l., ricevuta la Proposta di Abbonamento unitamente a documento d'identità, ovvero registrata l'adesione telefonica o on-line del Cliente all'Offerta Commerciale, provvederà ad inviare il Modem outdoor presso l'indirizzo di attivazione, salvo che il Cliente non abbia già ricevuto il Modem outdoor mediante consegna da parte di persona incaricata da Interfibra s.r.l.
- 4.2 Per attivazione del Servizio si intende il momento di attivazione del Modem outdoor concordato tra il Cliente ed il Servizio Clienti.
- 4.3 Qualora il Cliente si rivolga a terzi per effettuare le operazioni di attivazione, gli eventuali costi saranno totalmente a suo carico. Interfibra s.r.l. non assume alcuna responsabilità per interventi, manomissioni e qualsiasi attività compiuta da terzi sul Modem outdoor, né per malfunzionamenti o danni da tali attività derivanti. Il Cliente sarà responsabile nei confronti di Interfibra s.r.l. per danni al Modem outdoor cagionati dall'intervento di terzi non autorizzati.
- 4.4 Salva ogni altra ipotesi, il Servizio non potrà essere attivato qualora l'indirizzo indicato dal Cliente come indirizzo di attivazione corrisponda ad una zona nella quale al momento della ricezione della Proposta di Abbonamento da parte di Interfibra s.r.l. ovvero della registrazione dell'adesione on-line o telefonica all'Offerta Commerciale non sia disponibile il Servizio di Interfibra s.r.l.

Art. 5 - Condizioni economiche, modalità di fatturazione e pagamento

- 5.1 Il Servizio è erogato al Cliente alle condizioni tecniche ed economiche stabilite nell'Offerta Commerciale sottoscritta o indicata nella Proposta di Abbonamento.
- 5.2 Sarà possibile scaricare la fattura nell'area clienti, oppure Interfibra s.r.l. invierà la fattura in formato elettronico o tramite posta ordinaria, all'indirizzo email indicato all'interno della Proposta di Abbonamento ovvero all'atto dell'adesione on-line o telefonica all'Offerta Commerciale. La fatturazione sarà bimestrale anticipata, o mensile a scelta di Interfibra s.r.l. Per l'invio in formato cartaceo potrà essere richiesto al Cliente il pagamento di un contributo per le spese di spedizione. La prima fattura conterrà gli importi relativi a: - contributo di attivazione, - rateo del contributo fisso per il periodo intercorrente tra la data di attivazione ed il primo bimestre; - contributo fisso primo bimestre; - contributo modem senza pensieri; altri costi. Le fatture successive conterranno gli importi relativi ai canoni, e/o altri costi.
- 5.3 Il momento di inizio della fatturazione corrisponde alla data di attivazione del Servizio.
- 5.4 Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, le fatture indicheranno: - il numero di fattura; - la data di emissione, il periodo di riferimento e l'eventuale data di scadenza; - i singoli elementi del corrispettivo; - le imposte e tasse previste dalla normativa vigente; - le spese postali per l'invio della fattura (se inviate tramite posta ordinaria); - eventuali accrediti a favore del Cliente; altri eventuali costi.
- 5.5 Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro la data indicata in fattura, a decorrere dalla data di emissione della fattura. Qualora non si ricevesse la fattura entro 90 giorni dall'ultima fattura ricevuta o dall'attivazione del servizio il cliente è tenuto a mettersi in contatto con Interfibra s.r.l. al numero 08741869999 e comunque ad effettuare il pagamento attraverso bonifico (IBAN: IT251030690380310000002709) bollettino postale sul c/c 1037312244
- 5.6 Interfibra s.r.l., su richiesta del Cliente, invierà gratuitamente con ciascuna fattura il dettaglio delle comunicazioni fatturate, secondo quanto stabilito dal D. Lgs. 196/03.
- 5.7 Le modalità di pagamento previste sono la domiciliazione bancaria, il bonifico bancario o il bollettino postale.
- 5.8 Il Cliente prende atto ed accetta che Interfibra s.r.l. si riserva di addebitare al Cliente il costo di € 10,00 per effetto bancario andato insoluto.
- 5.9 Il Cliente prende atto ed accetta che Interfibra s.r.l. si riserva di addebitare al Cliente il costo di € 3,00 per aver effettuato il pagamento nella modalità diversa da quella scelta nel contratto / proposta di abbonamento sottoscritto.

Art. 6 - Ritardato pagamento - Mancato pagamento - Sospensione

- 6.1 In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini sopra indicati, il Cliente dovrà corrispondere a Interfibra s.r.l., senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 5 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla L. n. 108/96 e successive modifiche.
- 6.2 Fermi restando ulteriori rimedi di legge, Interfibra s.r.l. si riserva in ogni caso la facoltà di ridurre o sospendere la fornitura del Servizio e/o di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previo preavviso, in caso di ritardo nei pagamenti del corrispettivo da parte del Cliente, anche se non ripetuto. Ai fini del preavviso di cui al presente articolo 6.2 vale il sollecito di pagamento previsto in fattura, qualora il Cliente non risulti in regola con i pagamenti. La riduzione o sospensione del Servizio non comporta una riduzione del canone o degli altri costi, né per il periodo corrente, né per il successivo.
- 6.3 Qualora il pagamento non venisse effettuato entro i termini previsti dal contratto o dall'offerta, o comunque entro i dieci giorni dall'inizio dell'ultima mensilità successiva a quella fruita, Interfibra s.r.l. avrà la facoltà di ridurre senza preavviso la velocità di navigazione a 64kbps e di interrompere le eventuali telefonate uscenti.
- 6.4 Il Servizio sarà riattivato o ristabilito alla normale funzionalità, a qualsiasi titolo, successivamente all'avvenuto pagamento di quanto dovuto a qualsiasi titolo, previo accertamento dell'importo corrisposto. Il Cliente potrà inviare prova dell'avvenuto pagamento all'indirizzo email servizioclienti@interfibra.it.
- 6.5 Nel caso di risoluzione contrattuale, il Servizio potrà essere nuovamente attivato dal Cliente solo dopo il pagamento di quanto precedentemente dovuto e versando, allo stesso tempo, il contributo di attivazione.
- 6.6 La contestazione degli addebiti in fattura può avvenire a mezzo raccomandata A/R, entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della fattura, o dalla pubblicazione della stessa nell'area clienti. Allo stesso modo, il Cliente può seguire la procedura prevista dal successivo art. 21. Il Cliente, in entrambi i casi sarà comunque chiamato ad effettuare il pagamento di tutto quanto addebitato in fattura, salvo il diritto alla ripetizione di quanto eventualmente risultò erroneamente addebitato.
- 6.7 Nel caso in cui il Cliente non avrà provveduto a corrispondere quanto non oggetto di contestazione, Interfibra s.r.l. avrà la facoltà di sospendere o ridurre il Servizio erogato sino al pagamento di tali importi, senza che ciò comporti una riduzione dei canoni o dei costi.

Art. 7 - Servizio fornito

- 7.1 Il Cliente fruirà del Servizio individuato nella specifica Offerta Commerciale sottoscritta alle condizioni risultanti dal Contratto.
- 7.2 Il Servizio sarà fornito secondo gli standard indicati nell'Offerta Commerciale applicabile e nella Carta dei Servizi di Interfibra s.r.l., consultabile all'indirizzo www.interfibra.it, salve diverse previsioni del Contratto.
- 7.3 Il Cliente accetta e riconosce che l'effettiva velocità del collegamento dipende dal grado di congestione della rete e dal server a cui si collega, oltreché dai fenomeni di attenuazione del segnale ricevuto. Interfibra s.r.l. non è pertanto in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale e delle prestazioni apicali indicate nell'Offerta Commerciale, né garantisce un minimo nelle prestazioni upload/download.
- 7.4 Interfibra s.r.l. persegue politiche di una distribuzione democratica delle risorse di rete per consentire un'ottimale fruizione del Servizio da parte di tutti i Clienti e si riserva il diritto di dare priorità ai Servizi office (navigazione web, posta, ftp, etc.) o altro, in caso di congestione della rete.
- 7.5 Per poter utilizzare il Servizio, i Terminali devono possedere i requisiti compatibili diversi Modem outdoor/Router/switch Indoor.
- 7.6 Il Servizio di Interfibra s.r.l. non è disponibile su tutto il territorio nazionale e non sono necessariamente disponibili presso l'indirizzo indicato dal Cliente come indirizzo di attivazione o presso un qualsiasi particolare indirizzo. INTERFIBRA S.R.L. NON GARANTISCE LA DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO OGGETTO DEL CONTRATTO PRESSO L'INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE, NÉ IN GENERALE PRESSO UN PARTICOLARE INDIRIZZO DEL DISTRETTO DI APPARTENENZA DEL CLIENTE O DI ALTRO DISTRETTO, NÉ SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE. Il Servizio è disponibile nelle aree coperte da Interfibra s.r.l. Informazioni aggiornate sulla copertura territoriale del Servizio di Interfibra s.r.l. possono essere reperite telefonicamente attraverso il servizio clienti o tramite e-mail.

Art. 8 - Variazioni dell'Offerta Commerciale

- 8.1 Il Cliente potrà richiedere il passaggio ad un'altra Offerta Commerciale e/o cambi di tecnologia, inviando talerichiesta via pec all'indirizzo interfibra@pec.it o lettera A/R all'indirizzo Interfibra s.r.l. Piazza Vittorio Emanuele n. 23 – 86100 Campobasso. Dalla data di avvenuta variazione si applicheranno le condizioni dell'Offerta Commerciale valida al momento della richiesta. Potrà essere previsto un costo per le suddette variazioni ed il Cliente potrà informarsi sugli eventuali costi relativi, contattando il numero indicato nella Carta dei Servizi, tale costo non sarà mai comunque inferiore a € 59,00+ IVA salvo espressa indicazione da parte di Interfibra.
- 8.2 Interfibra s.r.l. si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se tecnicamente e commercialmente fattibili, entro i necessari tempi tecnici, e ferma restando la facoltà di non eseguire in ogni caso quanto richiesto, nei casi in cui ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete od al suo corretto funzionamento.
- 8.3 La richiesta di variazione dell'Offerta Commerciale e/o di cambi di tecnologia potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento.
- 8.4 Successivamente alla ricezione della richiesta, Interfibra s.r.l. provvederà alla variazione, e indicherà in fattura il dettaglio dei nuovi canoni e/o costi, che verranno addebitati.

Art. 9 - Fruizione dei Servizi e Modem outdoor

- 9.1 I Servizi sono destinati esclusivamente ad un utilizzo personale o aziendale. È fatto divieto al Cliente di rivendere i Servizi o comunque cederli a terzi a qualsiasi titolo. È altresì escluso l'uso pubblico dei Servizi che importa la fruizione degli stessi in luoghi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, bar, alberghi, circoli, comunità ed altri luoghi pubblici ("Uso Pubblico"). Resta in ogni caso inteso che i Servizi non potranno essere fruiti dal Cliente al di fuori del territorio nazionale italiano.
- 9.2 Il Modem outdoor è consegnato a titolo di comodato al Cliente, salvo ove diversamente previsto nella Proposta di Abbonamento o nella relativa Offerta Commerciale, per fruire del Servizio richiesto. Tale contratto di comodato si intende collegato ed accessorio rispetto al Contratto e cessa con la cessazione di quest'ultimo. Il Cliente si impegna a conservare e custodire, con la dovuta diligenza, il Modem outdoor per tutta la durata del Contratto e comunque fino alla riconsegna dello stesso e non potrà sostituirlo né cederlo a terzi ad alcun titolo.
- 9.3 Gascun Modem outdoor potrà essere utilizzato dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi seguendo le istruzioni d'uso eventualmente fornite da Interfibra s.r.l. ed in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti.
- 9.4 Il Cliente non potrà rimuovere e/o sostituire e/o manomettere il Modem outdoor in alcun modo, né cederlo a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. In caso di violazione da parte del Cliente della obbligazione di cui al presente art. 9.4, gli interventi di riparazione saranno effettuati da Interfibra s.r.l. a spese del Cliente. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sul Modem outdoor, potranno essere effettuati unicamente da personale autorizzato da Interfibra s.r.l.
- 9.5 In caso di furto del Modem outdoor, il Cliente è tenuto a dare immediata comunicazione a Interfibra s.r.l., a mezzo e-mail servizioclienti@interfibra.it. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a Interfibra s.r.l. entro 7 (sette) giorni a mezzo di fax o raccomandata A/R, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle Autorità competenti. Interfibra s.r.l. provvederà alla sostituzione del Modem outdoor, tutti i costi saranno a carico del Cliente.
- 9.6 Alla scadenza del Contratto ed in ogni altro caso di sua cessazione, il Modem outdoor e ogni altro apparato in comodato o a noleggio dovrà essere restituito a Interfibra s.r.l., perfettamente integro. In caso di mancata restituzione del Modem outdoor entro 30 (trenta) giorni dalla disattivazione del Servizio, Interfibra s.r.l. avrà la facoltà di addebitare al Cliente l'importo di € 89,00€ per ogni apparato fornito, che abbia un valore di mercato al di sotto delle €100, altrimenti, qualora il valore di mercato o il prezzo di listino di interfibra fosse superiore, l'importo corrisponderà a tale valore.
- 9.7 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente è esclusivamente responsabile, in uso corretto dei Servizi e del Modem outdoor anche da parte di eventuali terzi e si impegna in particolare a rispettare e far rispettare le seguenti previsioni: a) utilizzare i Servizi e il Modem outdoor in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili, includendo a titolo meramente esemplificativo quelle a tutela di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche, segreti, riservatezza di dati personali, diffusione di materiali osceni; b) astenersi dal violare tramite Servizi diritti di terzi, quali a titolo meramente esemplificativo diritti di proprietà intellettuale e diritti alla riservatezza; c) consentire, previo preavviso, al personale del Interfibra s.r.l. o a terzi da esso incaricati, muniti di documenti di riconoscimento, il pronto accesso ai propri locali per eseguire gli interventi necessari per l'erogazione ed il corretto utilizzo dei Servizi; d) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire a Interfibra s.r.l. di verificare il regolare funzionamento dei Servizi.



Interfibra S.r.l. – Piazza Vittorio Emanuele, 23 – 86100 Campobasso
Sede operativa: Via San Giovanni in Golfo Zona Industriale – 86100 Campobasso
Tel. 0874 1869999 – 0865 1949900 – e-mail: info@interfibra.it – www.interfibra.it
R.E.A. N. CB 131197 – Codice Fiscale e P.IVA 017 2648 070 8 – Cap. soc. € 10.000,00 i.v.

9.8 Il Cliente si farà carico di installare e rendere operativi eventuali sistemi e dispositivi di sicurezza ed antintrusione a protezione della propria rete informatica (quali, a titolo esemplificativo, firewall). Interfibra s.r.l. non sarà responsabile dei danni e/o malfunzionamenti o disservizi derivanti al Cliente e/o arrecati a terzi per effetto della mancata installazione di tali sistemi.

9.9 Qualora il Cliente violi gli obblighi previsti dal presente articolo 9, Interfibra s.r.l. potrà, senza preavviso, sospendere, in tutto o in parte, la fornitura dei Servizi, senza ridurre i relativi canoni e costi mensili.

Art. 10 - Servizio di Telefonia su IP (Volp)

10.1 Il Servizio di Telefonia su IP viene erogato sulla rete di INTERFIBRA. Non sarà pertanto possibile richiedere i Servizi Volp di INTERFIBRA con ADSL di altri operatori, salvo diversa comunicazione da parte di Interfibra.

10.2 Il Servizio di Telefonia su IP verrà erogato con le modalità tecniche di fornitura, accesso e fruizione del Servizio di seguito evidenziate.

10.3 Il Servizio di Telefonia su IP può essere fruito o tramite apparecchi telefonici Volp o tramite appositi adattatori. Il Servizio di Telefonia su IP oggetto del presente Contratto può essere fruito unicamente ed esclusivamente mediante la linea sulla quale è stato originariamente attivato.

10.4 Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio di Telefonia su IP non potrà essere fruito in caso di mancanza di elettricità. Il Servizio di Telefonia su IP non consente di effettuare chiamate con altri operatori mediante la digitazione del codice in modalità automatica o manuale.

10.5 INTERFIBRA può assegnare al Cliente una o più numerazioni telefoniche geografiche (la prima cifra di tali numerazioni è 0) appartenenti al Piano di Numerazione Nazionale, oppure attivare il Servizio di Telefonia su IP su numerazioni già attive. Tali numerazioni sono raggiungibili da tutte le utenze telefoniche e consentono al Cliente di effettuare, alle tariffe e con le limitazioni indicate nella documentazione allegata alle Condizioni di Contratto, chiamate verso utenti della rete telefonica pubblica fissa e mobile nazionale e internazionale. Per ciascuna numerazione geografica richiesta e sulle quali si richiede l'attivazione del Servizio di Telefonia su IP sotto la propria responsabilità il Cliente prende atto e accetta che tali numerazioni dovranno essere utilizzate esclusivamente presso la sede nella quale è attivato il Servizio Internet. In base alla regolamentazione vigente, è possibile assegnare al Cliente numerazioni geografiche solo se appartenenti al distretto telefonico di domiciliazione.

10.6 Il Cliente prende atto inoltre che INTERFIBRA potrà, sostituire il numero assegnato con altro numero. Il Cliente prende atto che l'assegnazione di numeri in suo favore è condizionata all'ottenimento, da parte di INTERFIBRA, del consenso al trattamento dei suoi dati anagrafici necessario per ottemperare agli obblighi previsti in tema di privacy, elenchi telefonici e di prevenzione e repressione di reati.

10.7 In caso di attivazione del Servizio di Telefonia su IP, INTERFIBRA non garantisce la funzionalità del Servizio di Telefonia su IP per la connessione di fax, terminali POS (Point Of Sale - sistemi di pagamento con carta di credito), SISAL, Lottomatica, Centralini e sistemi di comunicazioni dati.

10.8 L'accesso ad internet si basa su un protocollo a commutazione di pacchetto e, quindi, non è garantita la corretta trasmissione dei pacchetti nel caso di eccezionale impegno della rete INTERFIBRA. Pertanto, il Cliente prende atto delle suddette caratteristiche del protocollo ed accetta il conseguente traffico eventualmente sviluppato, imputabile alla ritrasmissione del pacchetto.

10.9 Il Cliente è altresì informato che in alcuni casi l'attivazione del Servizio di Telefonia su IP su numero di telefono già attivo, potrebbe richiedere l'attivazione di una nuova linea con un numero temporaneo, sulla quale poi sarà attivato il numero di telefono iniziale; il numero temporaneo cesserà pertanto di essere utilizzabile. Di questi casi il Cliente sarà comunque informato.

10.10 Il Cliente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione del Servizio astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla personale fruizione del Servizio, quali, a titolo di esempio, avvalersi di artifici per conseguire o far conseguire a terzi, o ad altre numerazioni, ricariche o crediti di traffico. Il Cliente dovrà, inoltre, astenersi da usi non consentiti del Servizio come, a titolo di esempio, eccessive chiamate di lunga durata (si presume un uso conforme a buona fede una durata MEDIA non superiore ai 7 Minuti per chiamata telefonica), chiamate contemporanee dirette verso destinatari appartenenti a specifici archivi di numerazione o verso lo stesso destinatario, generazione di un numero anomalo di chiamate brevi in arco di tempo limitato, e, in generale, laddove si rilevano, a giudizio insindacabile di INTERFIBRA, chiamate non aventi caratteristiche di normali conversazioni. In tutti i casi di uso non consentito, INTERFIBRA si riserva la facoltà di sospendere o ridurre il Servizio e di addebitare al Cliente gli importi corrispondenti al traffico non correttamente tariffato, ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura di tutela.

10.11 Il Cliente non utilizzerà ed adotterà ogni cautela affinché eventuali terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad altri operatori di telecomunicazioni o ad altri terzi o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti o che arrechino un danno economico alla Interfibra s.r.l.. Il Cliente è inoltre tenuto a custodire con la massima diligenza e a mantenere riservati gli eventuali codici identificativi necessari all'accesso ai Servizi e agli eventuali servizi opzionali. Il Cliente è informato che la divulgazione di tali codici consentirebbe a terzi di accedere al Servizio e, pertanto, assume la responsabilità di qualsiasi utilizzo compiuto da terzi non autorizzati.

10.12 Il Cliente dovrà utilizzare il Servizio esclusivamente per soddisfare le proprie esigenze personali e non potrà, pertanto, in alcun modo e sotto qualsiasi forma, effettuare la rivendita del Servizio e di eventuali contenuti a terzi né utilizzarlo per scopi di natura commerciale o pubblicitaria, anche senza scopo di lucro o per ogni altro utilizzo che richieda la titolarità o la disponibilità dei diritti di sincronizzazione o dei diritti di pubblicazione e stampa dei contenuti. È inoltre espressamente vietata la distribuzione, trasmissione e/o modifica, manipolazione in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo di tutti i contenuti fruibili tramite il Servizio INTERFIBRA. Il Cliente sarà responsabile di eventuali utilizzi impropri dei contenuti nonché per la violazione di eventuali diritti di proprietà industriale e dei diritti d'autore vantati da terzi sui medesimi contenuti realizzati, anche indirettamente, tramite il Servizio.

10.13 Il Cliente si impegna ad utilizzare, e far usare ai terzi autorizzati, il Servizio in conformità al Contratto, alle leggi ed ai regolamenti vigenti. INTERFIBRA potrà sospendere o ridurre la fornitura del Servizio, senza che comporti una riduzione dei costi e dei canoni mensili, limitatamente alle chiamate in uscita, previa comunicazione inviata anche via e-mail al Cliente, qualora riscontrati la violazione da parte del Cliente degli obblighi di cui sopra ed il Cliente non vi abbia posto rimedio entro il termine richiesto da INTERFIBRA. INTERFIBRA potrà inoltre procedere alla sospensione o disattivazione del Servizio ed eventuali contenuti qualora il Cliente agisca in violazione delle condizioni del presente Contratto, relative in particolare all'art. 10.12 e fatto sempre salvo il diritto di INTERFIBRA al risarcimento dei danni subiti.

10.14 Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo (anche parziale) a qualunque titolo del Servizio a soggetti non espressamente autorizzati e comunque a terzi diversi da suoi dipendenti o collaboratori professionali o suoi familiari conviventi.

10.15 Il Cliente si obbliga a non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messo a disposizione da INTERFIBRA per la fruizione del Servizio. Il Cliente si obbliga ad utilizzare apparati conformi alla normativa e agli standard tecnici vigenti ed aventi i requisiti minimi eventualmente indicati da INTERFIBRA ai fini della fruizione del Servizio.

10.16 Il Cliente è tenuto a mantenere integralmente indenne INTERFIBRA da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni di cui ai precedenti punti, o altre qui non espresse.

10.17 Il Cliente accetta il valore probatorio dei registri di collegamento tenuti da INTERFIBRA, con esplicito e particolare riferimento a quelli che dettagliano i consumi a tempo e a volume ai fini della fatturazione.

10.18 Il Cliente assume ogni responsabilità derivante da: (a) utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla Rete INTERFIBRA che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, (b) manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da INTERFIBRA e (c) circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi; in quest'ultimo caso il Cliente terrà indenne INTERFIBRA da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di INTERFIBRA.

10.19 Il Cliente sarà responsabile di qualsiasi uso improprio dei Servizi e, in tal caso, INTERFIBRA potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione, qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

10.20 Il Cliente accetta di farsi carico degli oneri relativi al Servizio anche in caso di uso improprio e non autorizzato del medesimo. Qualora soggetti terzi, anche senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino il Servizio, il Cliente con la sottoscrizione del Contratto esplicitamente autorizza INTERFIBRA ad utilizzare i propri dati personali, tutelati dalla normativa vigente, per gli scopi necessari al presente Contratto, sia all'interno della Rete INTERFIBRA che di altre reti interconnesse, ivi compresi in via esaustiva il numero o l'identificazione della stazione d'abbonato, l'indirizzo dell'abbonato e il tipo di stazione, i rispettivi totali nel periodo di fatturazione, il tipo, l'ora di inizio e la durata della chiamata, la data della chiamata, le altre informazioni concernenti i pagamenti.

Art. 11 - Traffico anomalo

11.1 In caso di effettuazione di un anomalo volume di traffico per direttrice o volumi rispetto al profilo medio della tipologia di Cliente a cui l'offerta è indirizzata o in caso di uso difforme del Servizio da parte del Cliente INTERFIBRA si riserva il diritto di sospendere il Servizio. La sospensione potrà essere totale o parziale, previa comunicazione con qualsiasi mezzo, anche mediante contatto telefonico o invio di email. Tale facoltà non costituisce in nessun modo un obbligo da parte di INTERFIBRA che conserva il diritto di pretendere il pagamento del traffico svolto mediante la linea, ovvero le linee, del Cliente indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato, anche con emissione di fattura anticipata.

11.2 INTERFIBRA contatterà il Cliente per verificare la consapevolezza in merito all'effettuazione del traffico anomalo.

11.3 In caso di piano tariffario "semiflat" (il cliente paga solo lo scatto alla risposta) o a consumo, il Servizio verrà ripristinato non appena il Cliente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativo al traffico svolto attraverso la sua linea ed avrà prestato le garanzie economiche richieste da INTERFIBRA.

11.4 In caso di piano tariffario flat, verificata l'effettuazione di traffico anomalo, per direttrice o volumi, secondo le previsioni del precedente art. 11.1, INTERFIBRA potrà modificare l'offerta tariffaria sottoscritta, previa comunicazione con altra di tipo diverso semiflat o a consumo.

11.5 I soggetti che svolgono servizio di Call Center/Telemarketing/trasmissione dati/fax/Telesorveglianza ovvero che svolgono servizi che inducano ad effettuare traffico anomalo per direttrice o volumi secondo le previsioni del precedente articolo 11.1, non possono usufruire di un'offerta né di un piano tariffario flat.

Art. 12 - Sostituzione del Modem outdoor

12.1 Interfibra s.r.l. si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso del Modem outdoor in possesso del Cliente e, previa comunicazione al Cliente medesimo, di sostituirlo in qualunque momento.

12.2 La sostituzione avverrà informando il Cliente e concordando tempi e modalità dell'intervento. In questo caso, si potrebbe avere una temporanea sospensione dei Servizi, la cui tempistica sarà comunicata al Cliente.

12.3 Il Cliente prende atto ed acconsente che Interfibra s.r.l. potrà effettuare degli aggiornamenti tecnologici (aggiornamenti software e/o modifica delle configurazioni) alla propria Rete Wireless, anche in un'ottica di sviluppo dei Servizi, nonché sui Modem outdoor necessari per fruire del Servizio. Resta inteso che, in tali casi, i Servizi e dei Modem outdoor in uso al Cliente non subiranno limitazioni d'uso.

12.4 La fornitura del Servizio da parte di Interfibra s.r.l. potrà essere sospesa in caso di interventi programmati di manutenzione, che verranno comunicati con un preavviso di almeno 1 (uno) giorno. Interfibra s.r.l. potrà sospendere l'erogazione dei Servizi senza preavviso in caso di guasti alla Rete Wireless o ai Modem outdoor.

Art. 13 - Manleva

13.1 Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne Interfibra s.r.l., sue consociate, suoi fornitori, partecipate, controllanti e controllate, dipendenti, collaboratori e rappresentanti, da ogni pretesa, azione ed eccezione di terzi e da ogni conseguenza pregiudizievole - quali a titolo esemplificativo risarcimenti, spese legali, compensi stabiliti in via transattiva, sanzioni penali o amministrative o di altra natura - derivanti direttamente o indirettamente: i) dalla violazione da parte del Cliente e/o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o al Modem outdoor fornito al Cliente, in connessione all'utilizzo dei Servizi o del Modem outdoor, di disposizioni legislative e regolamentari e/o delle previsioni del Contratto; e/o ii) dalla lesione da parte del Cliente e/o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o al Modem outdoor fornito al Cliente, in connessione all'utilizzo dei Servizi o del Modem outdoor, di diritti di terzi.

13.2 Interfibra s.r.l. non sarà responsabile e a tal fine il Cliente espressamente manleva Interfibra s.r.l. per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente per il tramite dei Servizi.

Art. 14 - Responsabilità tra le Parti e verso terzi

14.1 Interfibra s.r.l. non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi a causa dei ritardi, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile a fatto del Cliente o di terzi o che sia dovuto al malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione del Terminale, o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore Interfibra s.r.l. non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sui Servizi effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Interfibra s.r.l.

14.2 Interfibra s.r.l. non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che attraverso il Servizio forniscono o utilizzano servizi o prodotti.

14.3 Interfibra s.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile dell'interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni.

14.4 Resta inteso che Interfibra s.r.l. non sarà responsabile per danni derivanti al Cliente, causati da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che imbissero l'erogazione dei Servizi o disponessero la sospensione o revoca della licenza.

14.5 Interfibra s.r.l. non sarà responsabile dei danni e/o malfunzionamenti o disservizi derivanti al Cliente e/o arrecati a terzi. Il Cliente si assume qualsiasi responsabilità anche nei confronti di terzi relativa all'uso del servizio.

14.6 Interfibra s.r.l. non sarà in alcun modo responsabile per: a) danni diretti e/o indiretti; b) pretese contro il Cliente da parte di terzi; c) danni o perdite causati dall'utilizzo improprio, errato o, comunque, non conforme alle istruzioni impartite da Interfibra s.r.l. o a previsioni del Contratto, del Servizio da parte del Cliente.

14.7 Interfibra s.r.l. non assume alcuna responsabilità in merito alle modalità di utilizzo del Servizio e del Modem outdoor da parte del Cliente, né da parte di terzi, ivi compreso il contenuto o le modalità di comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio.

14.8 Interfibra s.r.l. non risponde di malfunzionamenti derivanti dall'utilizzo di componenti non forniti e/o installati da Interfibra s.r.l. medesima e non assume alcuna responsabilità per interventi di installazione, manutenzione o qualsiasi attività effettuata da terzi non autorizzati o incaricati da Interfibra s.r.l. sul Servizio o sul Modem outdoor.

14.9 Il Cliente è responsabile nei confronti di Interfibra s.r.l. per i danni diretti ed indiretti, incluso lucro cessante e danni all'immagine ed alla reputazione commerciale, ed ogni conseguenza pregiudizievole che dovesse prodursi in caso a Interfibra s.r.l. per effetto dell'inadempimento di obbligazioni previste dal Contratto.

14.10 Salvo norme inderogabili di legge e salvo il caso di propria colpa grave o dolo, Interfibra s.r.l. non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente, a causa della mancata disponibilità del Servizio o comunque dell'inadempimento di obbligazioni diverse dal Contratto, per danni diversi dal danno emergente quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, o altri danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio.

Art. 15 - Durata del Contratto e recesso

15.1 Il Contratto ha effetto dalla data della sua conclusione come definita dall'art. 3 ed è a tempo indeterminato.

15.2 Gasparina parte potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto, salvo diversa opzione prevista nella specifica offerta, dandone comunicazione, per iscritto e con preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni, fatte salve le prestazioni eseguite ed i crediti maturati in data anteriore al recesso. Il Cliente dovrà inviare tale comunicazione mediante lettera A/R a Interfibra s.r.l. Piazza Vittorio Emanuele n. 23 – 86100 Campobasso con allegata fotocopia del documento d'identità in corso di validità. Entro 30 giorni dal distacco dell'utenza il Cliente dovrà far pervenire alla Interfibra tutto il materiale detenuto in comodato d'uso gratuito, qualora ciò non accadesse il cliente riceverà fattura relativa al materiale non consegnato.

15.3 Qualora il Cliente receda dal Contratto: sarà tenuto a pagare a Interfibra s.r.l. il costo di disattivazione previsto dall'Offerta Commerciale prescelta, comunque mai inferiore a € 65,00 + IVA. Salvo espressa rinuncia da parte di Interfibra, il contratto non potrà intendersi risolto qualora tale importo, non venisse saldato.

15.4 Interfibra s.r.l. potrà inoltre recedere dal Contratto qualora risulti che il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti, mediante e-mail inviata al domicilio elettronico comunicato dal Cliente cui faccia seguito conferma scritta da inviarsi al domicilio fisico dal medesimo indicato.

15.5 Nel caso di recesso anticipato da offerte promozionali, Interfibra s.r.l. potrà addebitare altresì gli sconti di cui il Cliente ha usufruito o, in alternativa, lo specifico importo forfetario indicato nell'Offerta Commerciale.

15.6 Il contratto, salva espressa rinuncia da parte di Interfibra s.r.l., non potrà intendersi risolto, qualora non siano stati regolarizzati tutti i pagamenti, anche dei costi di disattivazione o di rimborso degli apparati non consegnati.

Art. 16 - Riservatezza e proprietà intellettuale

16.1 Il Cliente si obbliga a non divulgare, o rendere comunque accessibili a terzi, o altrimenti utilizzare, appropriarsi o sfruttare economicamente a proprio o ad altrui vantaggio, le informazioni di cui verrà a conoscenza in virtù del presente Contratto.

16.2 I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di Interfibra s.r.l. e/o di terzi. Il Cliente prende atto del fatto che Interfibra s.r.l. è esclusiva titolare della documentazione e di ogni altra informazione fornita in occasione o in esecuzione del Contratto e che gli è fatto espresso divieto di riprodurla, comunicarla, divulgarla o farne qualsiasi uso salvi i soli usi strettamente necessari alla fruizione dei Servizi.



Interfibra S.r.l. – Piazza Vittorio Emanuele, 23 – 86100 Campobasso
Sede operativa: Via San Giovanni in Golfo Zona Industriale – 86100 Campobasso
Tel. 0874 1869999 – 0865 1949900 – e-mail: info@interfibra.it – www.interfibra.it
R.E.A. N. CB 131197 – Codice Fiscale e P.IVA 017 2648 070 8 – Cap. soc. € 10.000,00 i.v.

Art. 17 – Sospensione/riduzione del Servizio

17.1 Il Cliente prende atto che, salve altre ipotesi disciplinate dal Contratto, Interfibra s.r.l. potrà sospendere o ridurre l'erogazione dei Servizi in qualunque momento, anche senza preavviso, in caso di guasti alla Rete Wireless o al Modem outdoor o in caso di interventi programmati di manutenzione, i quali ultimi saranno comunicati al Cliente con preavviso di almeno 24 ore.

17.2 Gli eventuali interventi di Interfibra s.r.l. non avranno alcun effetto sulla durata del Contratto né potranno costituire causa di inadempimento di Interfibra s.r.l. ad alcuno degli obblighi previsti dal Contratto.

Art. 18 - Servizio di assistenza e manutenzione

18.1 Interfibra s.r.l. supporta il Cliente nel caso in cui dovesse riscontrare difficoltà/problemi nell'accedere/utilizzare Servizi attraverso il numero di Assistenza Clienti indicato nella Carta dei Servizi.

18.2 Il servizio di manutenzione procederà a ripristinare la funzionalità della rete in base a quanto già previsto nella Carta dei Servizi.

18.3 Nel caso di malfunzionamento del Modem outdoor, Interfibra s.r.l., provvederà alla sostituzione, previa condivisione delle modalità. Qualora, ad insindacabile giudizio di Interfibra, il guasto non sia imputabile a difetti di fabbrica, il costo dell'intervento di un tecnico qualificato presso il Cliente sarà a carico di quest'ultimo e dovrà essere corrisposto al termine dell'intervento medesimo.

18.4 Per informazioni circa l'attività di manutenzione il Cliente potrà rivolgersi al numero Assistenza Clienti indicato nella Carta dei Servizi.

18.5 Gli interventi di manutenzione saranno effettuati solo se risultano regolarmente pagati i canoni progressivi.

18.6 Gli interventi di manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di Interfibra s.r.l. in tal caso l'intervento di manutenzione è a totale carico della stessa Interfibra s.r.l.

Art. 19 - Risoluzione del Contratto

19.1 Fatte salve ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dalla legge o altrimenti previste dal Contratto, Interfibra s.r.l., salvo il diritto al risarcimento dei danni, potrà risolvere il Contratto, in tutto o in parte, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente i) in ogni caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 9.2 e 9.10 (Fruizione del Servizio); 14 (Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni); 16 (Riservatezza e proprietà intellettuale) ii) nel caso in cui la prestazione dei Servizi sia sospesa o ridotta a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente e siano trascorsi 15 (quindici) giorni dalla suddetta sospensione.

19.2 INTERFIBRA potrà risolvere il presente Contratto, tramite l'invio di apposita comunicazione al Cliente, nei seguenti casi: - mancato pagamento delle fatture; - uso improprio dei Servizi in violazione di leggi, regolamenti e Condizioni di Contratto; - se il Cliente risulta essere stato inadempiente ad ogni titolo nei confronti di INTERFIBRA. Nel caso in cui il Cliente sia inadempiente con riguardo ad altro contratto con INTERFIBRA, l'accettazione della Proposta è subordinata al previo adempimento dello stesso; - se il Cliente risulta iscritto nel registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive; - se il Cliente presenta istanza o è assoggettato a procedure concorsuali nella sua qualità di Titolare d'impresa o Legale Rappresentante di società; - per motivi tecnici che rendono impossibile l'attivazione dei Servizi. - se il Cliente non documenta la propria identità o non rende disponibili i dati necessari per l'attivazione e la fornitura del Servizio.

19.3 Inoltre, in caso di inadempimento del Cliente ai sensi del presente Contratto, INTERFIBRA potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1454 cod. civ., decorsi inutilmente 15 giorni dalla relativa diffida ad adempiere da inviarsi al Cliente a mezzo lettera raccomandata A.R., salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

Art. 20 - Procedura reclami - Rimborsi

20.1 Le richieste di rimborso o i reclami relativi alla fatturazione potranno essere inoltrate a INTERFIBRA, per iscritto mediante raccomandata A.R., entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura in contestazione. L'inoltro del reclamo potrà avvenire mediante posta semplice, telegramma, posta elettronica o facsimile, sempre che venga confermato tramite raccomandata A.R. entro il termine sopra indicato.

20.2 Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro 90 giorni dalla condusione delle opportune verifiche, con accredito sulla fattura successiva alla definizione della richiesta di rimborso o direttamente al Cliente.

Art. 21 - Procedura conciliazione

21.1 Per le controversie tra INTERFIBRA ed il Cliente varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. Secondo quanto previsto dalla Delibera dell'AGCOM 173/07/CONS e successive modificazioni, il ricorso in sede giurisdizionale non potrà essere proposto fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione innanzi al Co.re.com competente per territorio, ovvero innanzi ad uno degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie di cui all'art. 13 del Regolamento allegato alla Delibera indicata. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

Art. 22 - Diritto di recesso del consumatore

22.1 Il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, che abbia concluso il Contratto attraverso mezzi di comunicazione a distanza o fuori dai locali commerciali, potrà esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 54 del citato decreto dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R, inviata a Interfibra s.r.l. Piazza Vittorio Emanuele n.23 – 86100 Campobasso o all'indirizzo e-mail servizioclienti@interfibra.it entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto. In questo caso saranno addebitate al Cliente le sole spese di restituzione di Modem outdoor secondo quanto previsto dall'Offerta commerciale prescelta.

22.2 Il Cliente prende atto e accetta che Interfibra s.r.l., in caso di mancato incasso del primo bonifico domiciliato da parte del Cliente, si riserva di addebitare al Cliente medesimo il costo di € 10,00 per ogni bonifico domiciliato emesso successivamente.

Art. 23 - Cessione del contratto

23.1 Il Cliente non potrà trasferire il contratto, né i diritti né gli obblighi da esso scaturenti, salvo i casi di subentro autorizzato da Interfibra s.r.l., Interfibra s.r.l. potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché Interfibra s.r.l. possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi, ivi inclusi i crediti ed ogni diritto da essi derivanti.

Art. 24 – Disclaimer

24.1 Il Cliente dichiara, impegnandosi a trasmettere a sua volta ai diretti utilizzatori del Servizio, gli impegni da esso assunti nei confronti di Interfibra s.r.l., nonché le garanzie a favore dello stesso, di essere a conoscenza: - del fatto che Interfibra s.r.l. non esercita alcun controllo editoriale sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito dei Servizi, né assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dal Cliente; - che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e gli apparati di Interfibra s.r.l., non implicano la loro attribuzione alla medesima, né tanto meno comportano, neppure di fatto, il concretizzarsi di rapporti tra Interfibra s.r.l. e il Cliente diversi e ulteriori rispetto a quello qui disciplinato; - che Interfibra s.r.l. non garantisce la verità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, né o servizi, trasmissioni, ricevuti o veicolati per mezzo della propria Rete Wireless e apparati.

Art. 25 - Foro competente e legge applicabile

25.1 Per le controversie derivante dal Contratto, incluse quelle relative alla sua validità, efficacia, esecuzione ed interpretazione che dovessero insorgere tra il Cliente e Interfibra s.r.l., le Parti dovranno promuovere preventivamente un tentativo di conciliazione secondo quanto disposto dalla delibera n. 173/07/CONS.

25.2 Per ogni controversia derivante dal Contratto, non definita in sede di conciliazione, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Campobasso.

25.3 Laddove il Cliente sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, il Foro competente è quello della residenza o domicilio elettivo di quest'ultimo se ubicata nel territorio dello Stato italiano.

25.4 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Art. 26 - Facoltà di subfornitura

26.1 Interfibra s.r.l. ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento dei Servizi, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio degli stessi, senza necessità di preventiva autorizzazione da parte del Cliente.

26.2 Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a Interfibra s.r.l. la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, il Cliente si impegna a far accedere negli immobili di sua proprietà il personale autorizzato da Interfibra s.r.l. affinché possano essere effettuati i necessari interventi tecnici sulla rete e sugli apparati di proprietà di Interfibra s.r.l.

Art. 27 - Registro elettronico

27.1 Il Cliente prende atto che Interfibra s.r.l. mantiene e aggiorna il registro elettronico di funzionamento (log) del Servizio. Il contenuto del Log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti. Al fine di identificare con certezza la provenienza della connessione, il cliente prende atto del fatto che Interfibra s.r.l. identifica l'utente nel momento del collegamento alla rete mediante il numero identificativo del chiamante". Il Cliente può in ogni momento chiedere, scrivendo all'indirizzo di posta elettronica privacy@interfibra.it, che gli vengano comunicati i dati raccolti che lo riguardano e può chiederne, tra l'altro, la cancellazione o la rettifica sempre a norma e nei casi previsti dalla normativa di riferimento relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, fatte salve le norme emanate per la sicurezza nazionale.

Art. 28 – Privacy

28.1 I dati personali forniti dal Cliente a Interfibra s.r.l. verranno trattati da quest'ultima con le modalità e per le finalità dettagliatamente indicate nell'informativa al trattamento che viene fornita al Cliente ai sensi delle normative di riferimento relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, precedentemente alla sottoscrizione della Proposta di Abbonamento.

28.2 Le comunicazioni comunque concernenti il Contratto, incluse a titolo esemplificativo quelle relative a recesso e risoluzione, inviate da Interfibra s.r.l. agli indirizzi, compresi indirizzi di posta elettronica, indicati dal Cliente nella Proposta di Abbonamento o a quelli successivamente comunicati dal Cliente saranno reputate conosciute da quest'ultimo.

28.3 Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Interfibra s.r.l. ogni cambiamento dei dati relativi al proprio domicilio ai fini della fatturazione. Qualora il Cliente abbia indicato nella proposta o successivamente un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello dell'attivazione, tutte le comunicazioni di cui sopra, verranno validamente effettuate all'indirizzo indicato.

28.4 La comunicazione inoltrata via e-mail si presume conosciuta dal Cliente al momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico. Il Cliente garantisce la piena ed esclusiva titolarità dell'indirizzo ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

28.5 Interfibra s.r.l. si riserva la possibilità di avvalersi di società terze per il recupero del proprio eventuale credito e per lo svolgimento dell'attività di fatturazione. Il Cliente in tali eventualità autorizza sin d'ora l'utilizzo a tal fine dei propri dati personali.

28.6 Interfibra s.r.l. si riserva la possibilità di procedere ad operazioni di cartolarizzazione e cessione dei propri crediti. Tali operazioni potrebbero comportare la comunicazione di alcuni dati personali dei Clienti a soggetti terzi incaricati dalla stessa Interfibra s.r.l. Il Cliente, preso atto che nessun trattamento diverso da quelli per i quali ha fornito la propria autorizzazione a Interfibra s.r.l. potrà essere svolto da tali soggetti, con la sottoscrizione della Proposta, fornisce la propria autorizzazione a tale comunicazione. Il Cliente può in ogni momento chiedere, scrivendo all'indirizzo di posta elettronica privacy@interfibra.it, che gli vengano comunicati i dati raccolti che lo riguardano e può chiederne, tra l'altro, la cancellazione o la rettifica sempre a norma e nei casi previsti dalla normativa di riferimento relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, fatte salve le norme emanate per la sicurezza nazionale.

28.7 Nei rapporti tra Interfibra s.r.l. e il Cliente, i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici di Interfibra s.r.l. fanno piena prova di ogni fatto inerente al Contratto.

Art. 29 - Conoscibilità ed oponibilità delle Condizioni Generali - Disciplina della prova - Comunicazione Interfibra s.r.l.

29.1 Le presenti Condizioni generali di Contratto sono rese note al Cliente, ed a questi opponibili, prima della conclusione del Contratto, oltre che disponibili sul sito www.interfibra.it.

29.2 I documenti e i dati, anche in forma elettronica, ivi compresi gli SMS, prodotti attraverso i sistemi informatici di Interfibra s.r.l., fanno piena prova di ogni fatto inerente l'attivazione e la fruizione dei Servizi da parte del Cliente.

29.3 Ove non diversamente specificato, tutte le comunicazioni di cui al presente Contratto indirizzate dal Cliente a Interfibra s.r.l. dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R a Interfibra s.r.l. Piazza Vittorio Emanuele n.23 – 86100 Campobasso, o via email recapiti di seguito elencati. In caso di raccomandata A/R o e-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione. Le comunicazioni inviate a mezzo fax si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione del fax è prova della spedizione e della data di invio.

Utilizzo	Email
Informazioni generiche	info@interfibra.it
Gestione contratti clienti (attivazioni, modifiche, cessazioni, segnalazione pagamenti)	servizioclienti@interfibra.it
Gestione guasti	assistenza@interfibra.it

Art. 30 – Varie

30.1 Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni di Contratto, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge.

30.2 Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali fosse nulla o non operante per disposizioni di legge, ciò non inciderà in nessun modo sulle altre disposizioni che rimarranno pienamente in vigore.

Luogo

Data

Timbro e Firma