



Richiesta di subentro

(da compilare e firmare da parte del subentrante)

Il/La sottoscritto/a nato/a a il / /
Codice fiscale Residente in (.....)
alla via N. telefono cellulare
email

chiede di subentrare nel contratto di abbonamento

intestato a
codice cliente Indirizzo di installazione dell'impianto
.....

A tal fine dichiara:

- di essere a conoscenza e di accettare le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio pubblicate sul sito www.interfibra.it
- di essere a conoscenza e di accettare che, subentrando nel contratto di abbonamento al servizio telefonico, assume la medesima posizione giuridica dell'attuale titolare del contratto sopra indicata;
- di essere a conoscenza dei servizi (compreso il collegamento ADSL e il modem in noleggio/comodato d'uso nonché le tariffe ad esso collegate), offerte voce e/o prodotti attivi sulla linea telefonica sopra indicata nonché dei relativi importi addebitati sulle ultime Fatture dell'attuale titolare dell'abbonamento, di cui è stata presa visione nelle apposite sezioni, sotto la propria responsabilità;
- di accettare i profili tariffari e i contributi attivati dall'attuale titolare dell'abbonamento.

Il subentrante chiede che le fatture vengano recapitate con una delle seguenti modalità:

- posta elettronica:
- posta terrestre, al seguente indirizzo (da compilare solo se differente dall'ubicazione dell'impianto) è previsto un contributo spese:
Nome e Cognome:
Indirizzo CAP
Comune Provincia

Al subentrante sarà addebitato il costo di € 29,00

Luogo data Firma leggibile del subentrante

BENESTARE AL SUBENTRO (da compilare e firmare da parte dell'attuale titolare)

Il/La sottoscritto/
Codice Fiscale titolare del contratto con la Interfibra s.r.l. con codice cliente
situata in (via, piazza) CAP
località **concede il proprio benessere per il subentro al contratto di abbonamento** intestata al/la sottoscritto/a da parte del/la Sig./Sig.ra (di seguito "subentrante") e nei contratti relativi ai servizi (compreso il collegamento ADSL e il modem in noleggio/comodato d'uso nonché le tariffe ad esso collegate), offerte voce e/o prodotti, attivi sul menzionato servizio. Dichiara inoltre che tutte le fatture risultano saldate.

Si allegano i documenti di identità dell'attuale intestatario del contratto con la Interfibra s.r.l. e del subentrante

Luogo data Firma leggibile dell'attuale intestatario



INFORMATIVA CLIENTI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi delle normative di riferimento relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, con la presente informativa Interfibra srl con sede legale in Campobasso alla Piazza Vittorio Emanuele n.23 in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali (di seguito anche "Titolare"), intende informarLa sulla tipologia di dati raccolti e sulle modalità di trattamento adottate nel corso del rapporto contrattuale con il Titolare.

Categorie di dati oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali rientranti nella definizione di cui all'art. 4(1) del GDPR, raccolti nell'ambito del contratto e/o della conclusione dello stesso, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo nome, cognome, numero di telefono mobile, indirizzo e-mail ed in generale i suoi dati di contatto. Al fine di usufruire delle agevolazioni previste dalla DELIBERA n. 46/17/CONS AGCOM, l'Autorità stabilisce le modalità di attuazione delle disposizioni relative alle misure destinate agli utenti disabili di cui agli artt. 57 e 73 bis del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259 "Codice delle comunicazioni elettroniche"; potranno essere trattati i Suoi dati particolari di cui all'art. 9 GDPR (ossia idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, le opinioni politiche, l'adesione a sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, dati biometrici, genetici, nonché lo stato di salute).

Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati è effettuato per le seguenti finalità:

- erogazione del Servizio ed esecuzione di ogni eventuale relativo obbligo contrattuale assunto da Interfibra srl nei Suoi confronti (a titolo esemplificativo l'installazione o la consegna di apparati necessari per la fruizione del Servizio, invio di informazioni o comunicazioni di servizio ivi inclusi omaggi riservati alla clientela, la gestione di reclami e contenziosi, chiamate al nostro servizio clienti, compreso eventuale recupero del credito direttamente o attraverso soggetti terzi quali Società di recupero del credito; cessione del credito a Società autorizzate);
- adempimenti di legge, regolamenti o normative nazionali e comunitarie, adempimenti a disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o ad ordini emanati da Autorità giudiziarie e/o amministrative in tra cui, gli obblighi derivanti dalla DELIBERA n. 46/17/CONS AGCOM; nonché quelli connessi alle finalità di accertamento e repressione dei reati, di ordine pubblico e di protezione civile.
- I Suoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico telematico, potranno essere anche trattati da Interfibra srl per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria (compreso eventuale recupero del credito);

La base giuridica del trattamento per la finalità a) è l'art. 6.1.b) del Regolamento, per la finalità b) sono gli artt. 6.1.c) e 9.2.b) del Regolamento e per la finalità c) è l'art. 9.2.f) e il 6.1.f) del Regolamento.

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità a) e b) e c) sopra indicate è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile per Interfibra srl erogare il Servizio ed adempiere agli ulteriori obblighi assunti nei Suoi confronti.

I Suoi dati personali saranno trattati, inoltre, solo previo Suo specifico consenso ex art. 6.1.a) del Regolamento, per le seguenti finalità:

- inviare comunicazioni promozionali e di marketing, incluso l'invio di newsletter e ricerche di mercato, attraverso strumenti automatizzati (email, sms, mms, notifiche push) e non (posta cartacea e telefono con operatore); si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013; qualora, in ogni caso, Lei desiderasse opporsi al trattamento dei Suoi dati per le finalità di marketing eseguito con i mezzi qui indicati, nonché revocare il consenso prestato, potrà in qualunque momento farlo contattando il Titolare ai recapiti indicati in questa informativa, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

La base giuridica del trattamento per le finalità di cui alla lettera d) è l'art. 6.1.a) del Regolamento.

Il conferimento dei Suoi Dati Personali per le finalità di cui alla lettera d) è facoltativo; non è prevista alcuna conseguenza in caso di un Suo rifiuto.

Per i trattamenti effettuati ai fini di invio diretto di proprio materiale pubblicitario o di propria vendita diretta o per il compimento di proprie ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali in relazione a prodotti o servizi di Interfibra s.r.l. analoghi a quelli da Lei acquistati, Interfibra s.r.l. può utilizzare, senza il Suo consenso, gli indirizzi di posta elettronica e di posta cartacea ai sensi e nei limiti consentiti dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 19 giugno 2008; la base giuridica del trattamento dei Suoi dati per tale finalità è l'art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento.

In ogni caso, ai sensi dell'art. 21 del Regolamento, Lei ha la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, in maniera agevole e gratuitamente anche scrivendo al Titolare ai recapiti sopra indicati, nonché di ottenere un immediato riscontro che confermi l'interruzione di tale trattamento (art. 15 del Regolamento).

Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei Dati Personali avverrà tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e nel rispetto del Regolamento e dei Provvedimenti del Garante per la protezione dei Dati Personali applicabili. Al fine di fornirLe un servizio di assistenza telefonica più efficiente, i Suoi dati potranno essere trattati con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di identificare, all'atto della chiamata, la tipologia di contratto in essere.

Destinatari e trasferimento dei dati personali

I Suoi Dati Personali potranno essere condivisi con:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (a titolo esemplificativo ma non esaustivo Società di recupero del credito; persone o Società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Interfibra srl in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria relativamente all'erogazione dei servizi; soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi; soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica);
- personale incaricato del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del Regolamento;
- soggetti, enti o autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;

L'elenco aggiornato e completo dei responsabili è disponibile presso la sede della Interfibra s.r.l. e comunque può essere richiesto al Titolare ai recapiti sopra indicati.

Trasferimento dei dati extra UE

Il Titolare non trasferisce i Suoi Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei dati Personali verso Paesi Terzi, la Società rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati (es. EU-USA Privacy Shield) od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti sopraindicati.



INTERFIBRA

Conservazione dei dati personali

I suoi Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando i principi di minimizzazione e di limitazione della conservazione di cui agli articoli 5(1)(c) e 5(1)(e) del Regolamento. Il Titolare potrebbe conservare alcuni dati anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale, per il tempo necessario ad adempimenti contrattuali e di legge. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, all'indirizzo privacy@interfibra.it o telefonicamente al numero 08741869999.

I Suoi diritti privacy ex artt. 15 e ss. del Regolamento

Lei ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di richiedere la limitazione del trattamento, o di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

In qualsiasi momento potrà revocare ex art. 7 del Regolamento, il consenso già prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca del consenso, accedendo all'Area Clienti, contattando il Servizio Clienti o scrivendo a Interfibra s.r.l. ai recapiti sotto indicati.

La informiamo, inoltre, che ha diritto di opporsi ex art. 21 del Regolamento, per motivi legittimi, al trattamento dei dati, per esempio potrà opporsi in ogni momento all'invio di marketing diretto con strumenti automatizzati (sms, mms, email, notifiche push) e non (posta cartacea, telefono con operatore); inoltre, resta salva la possibilità di esercitare tale diritto in parte, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare scrivendo a Interfibra s.r.l. con sede legale in Campobasso alla Piazza Vittorio Emanuele n.23 o alla email: privacy@interfibra.it. In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Io sottoscritto/anato a
il/...../..... e residente in prov. CAP..... alla
via n. dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede.

....., li ____/____/____,

firma:

alla luce dell'informativa ricevuta:

- esprimo il consenso NON esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali inclusi quelli considerati come categorie particolari di dati.
- esprimo il consenso NON esprimo il consenso alla comunicazione dei miei dati personali di enti pubblici e società di natura privata per le finalità indicate nell'informativa.
- esprimo il consenso NON esprimo il consenso al trattamento delle categorie particolari dei miei dati personali così come indicati nell'informativa che precede

....., li ____/____/____,

firma:



Art. 15 - Durata del Contratto e recesso

15.1 Il Contratto ha effetto dalla data della sua conclusione come definita dall'art. 3 ed è a tempo indeterminato. **15.2** ciascuna parte potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto, salvo diversa opzione prevista nella specifica offerta, dandone comunicazione, per iscritto sul modulo predisposto dalla Interfibra s.r.l., presente sul sito internet www.interfibra.it nella sezione modulistica, e con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, fatte salve le prestazioni eseguite ed i crediti maturati in data anteriore al recesso. Il Cliente dovrà inviare tale comunicazione mediante lettera A/R a Interfibra s.r.l., Piazza Vittorio Emanuele n. 23 – 86100 Campobasso con allegata fotocopia del documento d'identità in corso di validità. Una volta ricevuta la Raccomandata A/R da parte di Interfibra s.r.l. il servizio sarà attivo per ulteriori 30 giorni e sarà comunicata al cliente la data di cessazione del servizio. Entro 30 giorni dal distacco dell'utenza il Cliente dovrà far pervenire alla Interfibra tutto il materiale detenuto in comodato d'uso gratuito, qualora ciò non accadesse il cliente riceverà fattura relativa al materiale non consegnato.

15.3 L'Operatore provvede alla disattivazione dei Servizi e/o al trasferimento dell'utenza, con eventuale addebito dei relativi costi giustificati, antecedenti e successivi al recesso. Tali costi giustificati includono quelli specificati nella Proposta di abbonamento nella Scheda Servizi e periodicamente aggiornati sul Sito web dell'Operatore secondo quanto previsto dalla L. n. 40/2007 e s.m.i. Nonché gli sconti o altri vantaggi economici fruiti dal Cliente in relazione ad una specifica promozione ove la promozione e/o i relativi benefici siano stati vincolati da Operatore ad una durata minima non ancora conseguita alla data di efficacia del recesso; **15.4** Interfibra s.r.l. potrà inoltre recedere dal Contratto qualora risulti che il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti, mediante e-mail inviata al domicilio elettronico comunicato dal Cliente cui faccia seguito conferma scritta da inviarsi al domicilio fisico dal medesimo indicato immediatamente e senza darme comunicazione. **15.5** Nel caso di recesso anticipato da offerte promozionali, Interfibra s.r.l. potrà addebitare altresì gli sconti di cui il Cliente ha usufruito o, in alternativa, lo specifico importo forfettario indicato nell'Offerta Commerciale. **15.6** Qualora il Contratto abbia ad oggetto più Servizi, salva diversa disposizione, il Cliente potrà recedere limitatamente ad uno o più di essi. Il Cliente potrà altresì integrare altri ulteriori servizi, offerti anche telefonicamente, e di cui la Interfibra riceve una semplice email. **15.7** Il Cliente accetta e prende atto che la cessazione a qualunque titolo dei Servizi comporta la cancellazione dei dati relativi ai Servizi medesimi non vincolati da obblighi di legge.

Art. 16 - Riservatezza e proprietà intellettuale

16.1 Il Cliente si obbliga a non divulgare, o rendere comunque accessibili a terzi, o altrimenti utilizzare, appropriarsi o sfruttare economicamente a proprio o ad altrui vantaggio, le informazioni di cui verrà a conoscenza in virtù del presente Contratto. **16.2** I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di Interfibra s.r.l. e/o di terzi. Il Cliente prende atto del fatto che Interfibra s.r.l. è esclusiva titolare della documentazione e di ogni altra informazione fornita in occasione o in esecuzione del Contratto e che gli è fatto espresso divieto di riprodurla, comunicarla, divulgarla o farne qualsiasi uso salvi i soli usi strettamente necessari alla fruizione dei Servizi.

Art. 17 - Sospensione/riduzione del Servizio

17.1 Il Cliente prende atto che, salve altre ipotesi disciplinate dal Contratto, Interfibra s.r.l. potrà sospendere o ridurre l'erogazione dei Servizi in qualunque momento, anche senza preavviso, in caso di guasti alla Rete o alle attrezzature o dispositivi o in caso di interventi programmati di manutenzione, i quali ultimi saranno comunicati al Cliente con preavviso di almeno 24 ore. **17.2** Gli eventuali interventi di Interfibra s.r.l. non avranno alcun effetto sulla durata del Contratto né potranno costituire causa di inadempimento di Interfibra s.r.l. ad alcuno degli obblighi previsti dal Contratto.

Art. 18 - Servizio di assistenza e manutenzione

18.1 Interfibra s.r.l. supporta il Cliente nel caso in cui dovesse riscontrare difficoltà/problemi nell'accedere/utilizzare Servizi attraverso il numero di Assistenza Clienti indicato nella Carta dei Servizi. **18.2** Il servizio di manutenzione procederà a ripristinare la funzionalità della rete in base a quanto già previsto nella Carta dei Servizi. **18.3** Nel caso di malfunzionamento dei dispositivi forniti, Interfibra s.r.l. provvederà alla sostituzione, previa condivisione delle modalità. Qualora, ad insindacabile giudizio di Interfibra, il guasto non sia imputabile a difetti di fabbrica, il costo dell'intervento di un tecnico qualificato presso il Cliente sarà a carico di quest'ultimo e dovrà essere corrisposto al termine dell'intervento medesimo. **18.4** Per informazioni circa l'attività di manutenzione il Cliente potrà rivolgersi al numero Assistenza Clienti indicato nella Carta dei Servizi.

18.5 Gli interventi di manutenzione saranno effettuati solo se risultano regolarmente pagati i canoni pregressi. **18.6** Gli interventi di manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di Interfibra s.r.l. in tal caso l'intervento di manutenzione è a totale carico della stessa Interfibra s.r.l. **18.7** Anche ai sensi dell'art. 1227 codice civile, il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione del guasto e/o del malfunzionamento all'Operatore e ad attivarsi per ridurre l'eventuale danno, anche utilizzando i servizi offerti da altri operatori su altre piattaforme (es. servizi mobili).

Art. 19 - Risoluzione del Contratto

19.1 Fatte salve ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dalla legge o altrimenti previste dal Contratto, Interfibra s.r.l., salvo il diritto al risarcimento dei danni, potrà risolvere il Contratto, in tutto o in parte, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente i) in ogni caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 9.2 e 9.10 (Fruizione del Servizio); 14 (Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni); 16 (Riservatezza e proprietà intellettuale) ii) nel caso in cui la prestazione dei Servizi sia sospesa o ridotta a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente e siano trascorsi 15 (quindici) giorni dalla suddetta sospensione. **19.2** INTERFIBRA potrà risolvere il presente Contratto, tramite l'invio di apposita comunicazione al Cliente, nei seguenti casi: - mancato pagamento delle fatture; - uso improprio dei Servizi in violazione di leggi, regolamenti e Condizioni di Contratto; - se il Cliente risulta essere stato inadempiente ad ogni titolo nei confronti di INTERFIBRA. Nel caso in cui il Cliente sia inadempiente con riguardo ad altro contratto con INTERFIBRA, l'accettazione della proposta è subordinata al previo adempimento dello stesso; - se il Cliente risulta iscritto nel registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive; - se il Cliente presenta istanza o è assoggettato a procedure concorsuali nella sua qualità di Titolare d'impresa o Legale Rappresentante di Società; - per motivi tecnici che rendono impossibile l'attivazione dei Servizi; - se il Cliente non documenta la propria identità o non rende disponibili i dati necessari per l'attivazione e la fornitura del Servizio. **19.3** Inoltre, in caso di inadempimento del Cliente ai sensi del presente Contratto, INTERFIBRA risolverà il Contratto ai sensi dell'art. 1454 cod. civ., decorsi inutilmente 30 giorni dalla relativa diffida ad adempiere da inviarsi al Cliente a mezzo lettera raccomandata A.R. o PEC, il contratto si intenderà risolto senza ulteriori comunicazioni salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

Art. 20 - Procedura reclami - Rimborsi - Altro

20.1 Le richieste di rimborso o i reclami relativi alla fatturazione potranno essere inoltrate a INTERFIBRA, per iscritto mediante raccomandata A.R., entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura in contestazione. L'inoltro del reclamo potrà avvenire mediante posta semplice, telegramma, posta elettronica o facsimile, sempre che venga confermato tramite raccomandata A.R. entro il termine sopra indicato. **20.2** Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro 90 giorni dalla conclusione delle opportune verifiche, con accredito sulla fattura successiva alla definizione della richiesta di rimborso o direttamente al Cliente. **20.3** Il Cliente prende atto ed accetta che Interfibra s.r.l., in caso di mancato incasso del primo bonifico domiciliato da parte del Cliente, si riserva di addebitare al Cliente medesimo il costo di € 10,00 per ogni bonifico domiciliato emesso successivamente. **20.4** Tutte le spese di notifica e di elaborazione delle stesse verranno addebitate al cliente così come ogni altra spesa di spedizione e di elaborazione.

Art. 21 - Procedura conciliazione

21.1 Per le controversie tra INTERFIBRA ed il Cliente verranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. Secondo quanto previsto dalla Delibera dell'AGCOM 173/07/CONS e successive modificazioni, il ricorso in sede giurisdizionale non potrà essere proposto fino a che non sia stato esaurito un tentativo obbligatorio di conciliazione innanzi al Co.re.com competente per territorio, ovvero innanzi ad uno degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie di cui all'art. 13 del Regolamento allegato alla Delibera indicata. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

Art. 22 - Diritto di recesso del consumatore

22.1 Se il Contratto si conclude fuori dai locali commerciali dell'Operatore o attraverso Tecniche di comunicazione a distanza, in conformità agli articoli. 64 e 65 del codice del Consumo e alla Delibera 664/06/CONS e s.m.i., il Cliente ha diritto di recedere, senza alcuna penalità, mediante comunicazione scritta, da inviare all'Operatore a mezzo raccomandata A/R, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi decorrenti dalla conclusione del Contratto o nel diverso termine previsto dalla Legge. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante raccomandata A/R entro le 48 (quarantotto) ore successive. Il diritto di recesso entro il termine predetto è escluso, nei limiti consentiti dalla Legge, allorché l'Operatore abbia già dato inizio all'esecuzione del Contratto con il consenso del Cliente, fermo restando il diritto di recesso di cui ai precedenti articoli 15.2 e 15.3 e il diritto del Cliente di recedere in ogni tempo senza penali ove sussista l'oggettiva impossibilità di attivare in concreto i Servizi;

Art. 23 - Cessione del contratto

23.1 Il Cliente non potrà trasferire il contratto, né i diritti né gli obblighi da esso scaturiti, salvo i casi di subentro autorizzato da Interfibra s.r.l., Interfibra s.r.l. potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturiti dal Contratto. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché Interfibra s.r.l. possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi, ivi inclusi i crediti ed ogni diritto da essi derivanti.

Art. 24 - Disclaimer

24.1 Il Cliente dichiara, impegnandosi a trasmettere a sua volta ai diretti utilizzatori del Servizio, gli impegni da esso assunti nei confronti di Interfibra s.r.l., nonché le garanzie a favore dello stesso, di essere a conoscenza: - del fatto che Interfibra s.r.l. non esercita alcun controllo editoriale sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito dei Servizi, né assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dal Cliente; - che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e gli apparati di Interfibra s.r.l., non implicano la loro attribuzione alla medesima, né tanto meno comportano, neppure di fatto, il concretizzarsi di rapporti tra Interfibra s.r.l. e il Cliente diversi o ulteriori rispetto a quello qui disciplinato; - che Interfibra s.r.l. non garantisce la verità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi, trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria Rete Wireless e apparati.

Art. 25 - Foro competente e legge applicabile

25.1 Per le controversie derivante dal Contratto, incluse quelle relative alla sua validità, efficacia, esecuzione ed interpretazione che dovessero insorgere tra il Cliente e Interfibra s.r.l., le Parti dovranno promuovere preventivamente un tentativo di conciliazione secondo quanto disposto dalla delibera n. 173/07/CONS. **25.2** Per ogni controversia derivante dal Contratto, non definita in sede di conciliazione, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Campobasso. **25.3** Laddove il Cliente sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, il Foro competente è quello della residenza o domicilio elettivo di quest'ultimo se ubicata nel territorio dello Stato italiano. **25.4** Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Art. 26 - Facoltà di subfornitura

26.1 Interfibra s.r.l. ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento dei Servizi, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio degli stessi, senza necessità di preventiva autorizzazione da parte del Cliente.

26.2 Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a Interfibra s.r.l. la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, il Cliente si impegna a far accedere negli immobili di sua proprietà il personale autorizzato da Interfibra s.r.l. affinché possano essere effettuati i necessari interventi tecnici sulla rete e sugli apparati di proprietà di Interfibra s.r.l.

Art. 27 - Registro elettronico

27.1 Il Cliente prende atto che Interfibra s.r.l. mantiene e aggiorna il registro elettronico di funzionamento (Log) del Servizio. Il contenuto del Log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti. Al fine di identificare con certezza la provenienza della connessione, il cliente prende atto del fatto che Interfibra s.r.l. identifica l'utente nel momento del collegamento alla rete mediante il numero identificativo del chiamante. Il Cliente può in ogni momento chiedere, scrivendo all'indirizzo di posta elettronica privacy@interfibra.it, che gli vengano comunicati i dati raccolti che lo riguardano e può chiederne, tra l'altro, la cancellazione o la rettifica sempre a norma e nei casi previsti dalla normativa di riferimento relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, fatte salve le norme emanate per la sicurezza nazionale.

Art. 28 - Privacy

28.1 I dati personali forniti dal Cliente a Interfibra s.r.l. verranno trattati da quest'ultima con le modalità e per le finalità dettagliatamente indicate nell'informativa al trattamento che viene fornita al Cliente ai sensi delle normative di riferimento relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, precedentemente alla sottoscrizione della Proposta di Abbonamento. **28.2** Le comunicazioni comunque concernenti il Contratto, incluse a titolo esemplificativo quelle relative a recesso e risoluzione, inviate da Interfibra s.r.l. agli indirizzi, compresi indirizzi di posta elettronica, indicati dal Cliente nella Proposta di Abbonamento o a quelli successivamente comunicati dal Cliente saranno reputate conosciute da quest'ultimo. **28.3** Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Interfibra s.r.l. ogni cambiamento dei dati relativi al proprio domicilio ai fini della fatturazione. Qualora il Cliente abbia indicato nella proposta o successivamente un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello dell'attivazione, tutte le comunicazioni di cui sopra, verranno validamente effettuate all'indirizzo indicato. **28.4** La comunicazione inoltrata via e-mail si presume conosciuta dal Cliente al momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico. Il Cliente garantisce la piena ed esclusiva titolarità dell'indirizzo ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi. **28.5** Interfibra s.r.l. si riserva la possibilità di avvalersi di società terze per il recupero del proprio eventuale credito e per lo svolgimento dell'attività di fatturazione. Il Cliente in tali eventualità autorizza sin d'ora l'utilizzo a tal fine dei propri dati personali. **28.6** Interfibra s.r.l. si riserva la possibilità di procedere ad operazioni di cartolarizzazione e cessione dei propri crediti. Tali operazioni potrebbero comportare la comunicazione di alcuni dati personali dei Clienti a soggetti terzi incaricati dalla stessa Interfibra s.r.l. Il Cliente, preso atto che nessun trattamento diverso da quelli per i quali ha fornito la propria autorizzazione a Interfibra s.r.l. potrà essere svolto da tali soggetti, con la sottoscrizione della Proposta, fornisce la propria autorizzazione a tale comunicazione. Il Cliente può in ogni momento chiedere, scrivendo all'indirizzo di posta elettronica privacy@interfibra.it, che gli vengano comunicati i dati raccolti che lo riguardano e può chiederne, tra l'altro, la cancellazione o la rettifica sempre a norma e nei casi previsti dalla normativa di riferimento relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, fatte salve le norme emanate per la sicurezza nazionale. **28.7** Nei rapporti tra Interfibra s.r.l. e il Cliente, i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici di Interfibra s.r.l. fanno piena prova di ogni fatto inerente al Contratto.

Art. 29 - Consoscibilità ed opponibilità delle Condizioni Generali - Disciplina della prova - Comunicazione Interfibra s.r.l.

29.1 Le presenti Condizioni generali di Contratto sono rese note al Cliente, ed a questi opponibili, prima della conclusione del Contratto, oltre che disponibili sul sito www.interfibra.it. **29.2** I documenti e i dati, anche in forma elettronica, ivi compresi gli SMS, prodotti attraverso i sistemi informatici di Interfibra s.r.l., fanno piena prova di ogni fatto inerente all'attivazione e la fruizione dei Servizi da parte del Cliente. **29.3** Ove non diversamente specificato, tutte le comunicazioni dal Cliente a Interfibra s.r.l. dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R a Interfibra s.r.l., Piazza Vittorio Emanuele n.23 – 86100 Campobasso, o via email recapiti di seguito elencati. In caso di raccomandata A/R o e-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione. Le comunicazioni inviate a mezzo fax si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione del fax è prova della spedizione e della data di invio.

Art. 30 - Varie

Interfibra S.r.l. – Piazza Vittorio Emanuele, 23 – 86100 Campobasso
Sede operativa: Via San Giovanni in Golfo Zona Industriale – 86100 Campobasso
Tel. 0874 1869999 – 0865 1949900 – e-mail: info@interfibra.it – www.interfibra.it
R.E.A. N. CB 1311197 – Codice Fiscale e P.IVA 017 2648 070 8 – Cap. soc. € 10.000,00 i.v.



30.1 Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni di Contratto, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge. **30.2** Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali fosse nulla o non operante per disposizioni di legge, ciò non inciderà in nessun modo sulle altre disposizioni che rimarranno pienamente in vigore.

Art. 31. Oneri e spese

31.1 Ogni spesa, imposta o tassa comunque inerente il Contratto è a carico del Cliente, salvo che non sia diversamente disposto;

Utilizzo	Email
Informazioni generiche	info@interfibra.it
Gestione contratti clienti (attivazioni, modifiche, cessazioni, segnalazione pagamenti)	servizioclienti@interfibra.it
Gestione guasti	assistenza@interfibra.it

Luogo

Data

Timbro e Firma